

La politica adottata dalla O. Castellana Soc. Coop. è volta alla ricerca costante di un miglioramento di tutte quelle caratteristiche che influenzano la qualità dei servizi offerti.

Da questa base primaria nasce la conseguente esigenza di dover perseguire la Certificazione del Sistema Qualità per l'attività svolta dalla Società.

A tal fine si rende necessario creare uno schema organizzativo come standard di riferimento per far sì che si attuino a livello operativo.

Ciò si concretizza nel Manuale del Sistema Qualità, che descrive il Sistema di conduzione aziendale assunto, in conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 che comporta:

- Definire compiti e responsabilità;
- Identificare e tenere sotto controllo i processi aziendali;
- Adeguare costantemente il Sistema di conduzione aziendale (e quindi aggiornare il Manuale) all'evoluzione del mercato;
- Mantenere costantemente monitorato il grado di conformità alle norme od alle specifiche di riferimento attraverso l'utilizzo di adeguati indicatori della Qualità;
- Mantenere un elevato livello di aggiornamento del personale addetto, con corsi di formazione ed addestramento;
- Coinvolgere a vari livelli il personale nella ricerca del "miglioramento continuo"
- Essere sensibili alle esigenze delle comunità locali in materia ambientale e di sicurezza;
- Migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato e, quindi, incrementare il numero dei clienti e il fatturato;
- Creare un ambiente di lavoro che consenta ai dipendenti di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi;
- La piena soddisfazione dei clienti;
- L'impegno a soddisfare i requisiti applicabili della ISO 9001:2015;
- Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk Based Thinking assicurando la disponibilità delle risorse necessarie per il SGQ;

La Direzione, verificando continuamente le esigenze dettate dai clienti e dal Mercato, definisce gli obiettivi e le conseguenti strategie per raggiungerli. Tali obiettivi includono:

- Ricerca continua del miglioramento dei processi e delle prestazioni per fornire servizi di "qualità" nel raggiungimento della soddisfazione del cliente.
- La conformità dei prodotti o servizi erogati ai requisiti specificati.
- Affermazione nel mercato, per incrementare le commesse e quindi aumentare il fatturato, creando così contemporaneamente sviluppo e ricchezza economica nel campo Sociale e del Lavoro.

Per quanto sopra esposto, nell'anno 2020, la nostra azienda continua il suo processo di qualificazione e uniformazione con la norma UNI EN ISO 9001:2015. È necessaria la collaborazione tra le figure professionali e la Direzione per un miglioramento delle attività aziendali.

Palermo, 03/02/2020

La direzione

G. CASTELLANA Soc. Coop.
Via Salaparuta, 2 90135 PA
P. IVA 04259350827